



Täytä ja tulosta tämä lomake samaan pakettiin palautettavien tuotteiden kanssa. Muistathan tarkistaa ennen palautusta, että tilaus on edelleen oikeutettu 14 päivän palautusoikeuteen ja että palautettavat tuotteet ovat käyttämättömiä.

Tilausnumero		Nimi	
Asiakasnumero (mikäli on)		Katuosoite	
		Postinumero ja paikkakunta	

Palautettavat tuotteet

	Tuotteen nimi	Malli	Määrä	Hinta	Palautussy* [*]
1					
2					
3					
4					
5					

* Tuotteiden palautussyyt

01	10	15	20
Ei vastaa kuvausta	Tuote viallinen	Väärä tuote	Muu syy

Kerro palautussyystä vapain sanoin

Palautettavien tilalle lähetettävät tuotteet

	Tuotteen nimi	Malli	Määrä	Hinta
1				
2				
3				
4				
5				

Jos vaihdossa lähetettävien tuotteiden arvo ylittää palautettavien arvon, saat sähköpostiisi maksutiedot ja kun maksu näkyy meillä, lähetämme vaihtotuotteet sinulle. Jos palautettavien arvo ylittää vaihdossa tilattavien tuotteiden arvon, palautuu liikamaksu käyttämällesi maksutavalle automaattisesti. Jos palautuksesta jäi erotus palautettavaksi sinulle, täytä vielä varmuudeksi pankkitietosi siltä varalta, jos käyttämälläsi maksutavalla ei voi tehdä suoraa palautusta. Palautus tehdään kuitenkin aina sitä kautta jos mahdollista.

Pankki	
Tilin omistaja	
Tilinumero (IBAN)	

Jos sinulla on kysyttävää palautuksen tekemisestä, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme ja autamme mielellämme. Jotta voimme käsitellä yhteydenoton joutuisasti, muista kertoa heti yhteyttä ottaessa kyseisen tilauksen tilausnumero.

Meriakvaariokaupan asiakaspalvelu
asiakaspalvelu@meriakvaariot.fi